



بیمه ایران

تاریخ: 1398/02/22

شماره: 98/139472

پیوست: دارد

بسمه تعالی

مدیران محترم کل استان ها

موضوع: تمدید تفاهم نامه بسته حمایتی سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی برای سال چهارم

با سلام و احترام

ضمن تشکر و قدردانی از کلیه همکاران و شبکه فروش در گسترش ضریب نفوذ بیمه بویژه در بین جامعه صنایع کوچک و کارگاهی، با افتخار اعلام می نمایم در سالی که به سال رونق تولید نام گذاری شده است بسته حمایتی صنایع کوچک به حول و قوه الهی مورد توافق و امضای سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی از یک طرف و شرکت سهامی بیمه ایران قرار گرفت و وارد سال چهارم گردیده که شیوه نامه فنی و اجرایی به شرح ذیل ارسال می گردد:

(الف) بیمه های آتش سوزی (بسته حمایتی یک)

۱. دامنه پوشش خطرات شامل: حریق، انفجار، صاعقه، زلزله، آتشفشان، سیل، طغیان آب رودخانه‌ها، طوفان و تندباد، رانش زمین، سقوط بهمن، ترکیدگی لوله آب و فاضلاب، ضایعات ناشی از آب باران، ذوب برف، سنگینی برف، انفجار ظروف تحت فشار صنعتی، دفرمگی ظروف تحت فشار صنعتی، سقوط هواپیما و هلیکوپتر، سرقت ماشین آلات، هزینه پاکسازی تا ۲۰٪ سرمایه کل می باشد.

تبصره یک: پوشش سرقت ماشین آلات صرفاً برای واحدهای صنایع کوچک مستقر در شهرک‌های صنعتی قابل ارائه بوده و واحدهای اجرایی و شبکه فروش مجاز به صدور بیمه نامه با این پوشش برای واحدهای مستقر در خوشه های صنعتی نمی باشند.

تبصره دو: نرخ بسته فوق ۲ در هزار سرمایه مورد تعهد می باشد و صدور هر گونه بیمه نامه با تعهدات موردی و با نرخ کمتر از نرخ اعلامی مشمول شیوه نامه نخواهد بود.

۲. ضمناً چنانچه بیمه گذار متقاضی پوشش بیمه بصورت جامع اموال بشرح فوق نباشد گزینه دیگری به پوشش این بخش از بسته حمایتی اضافه گردیده که در صورت تقاضای بیمه گذار میتوان پوشش بیمه خطرات اصلی (حریق - انفجار - صاعقه) و زلزله و سیل قابل ارائه می باشد.

تبصره: نرخ بسته فوق ۱/۵ در هزار سرمایه مورد تعهد می باشد و صدور هر گونه بیمه نامه با تعهدات موردی و با نرخ کمتر از نرخ اعلامی مشمول شیوه نامه نخواهد بود.



تاریخ: 1398/02/22

شماره: 98/139472

پیوست: دارد

بیمه ایران

۳. به جهت بالا بودن ریسک و افزایش ضریب خسارت برخی واحدهای کارگاهی و صنعتی شامل کارگاههای نجاری و تولید فوم و کارخانجات منسوجات و سایر فعالیت های پر خطر که در سیستم وب آتش سوزی امکان صدور آن فراهم نمی باشد و بالتبع صدور بیمه نامه برای این دسته فعالیت صنعتی در قالب این بسته حمایتی قابل ارائه نمی باشد.
۴. سرمایه پایه بابت سرمایه ساختمان، تاسیسات، ماشین آلات موجودی و اثاثیه مبلغ ۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و تا سقف ۴۰ برابر قابل افزایش می باشد.
۵. از آنجاییکه تهیه گزارش بازدید اولیه آتش سوزی از الزامات این بخش از بسته حمایتی بویژه برای پوشش بیمه سرقت ماشین آلات می باشد و نظر به اینکه امکان الصاق فایل گزارش بازدید اولیه در سیستم بیمه نامه بسته حمایتی فراهم گردیده است لذا واحدهای اجرایی و شبکه فروش ملزم می گردند که برای هر مورد بیمه نامه گزارش بازدید اولیه تهیه و الصاق پرونده نمایند.
۶. صدور بیمه نامه کما فی السابق از طریق سیستم وب امکان پذیر می باشد و به محض اینکه مشخصات محل موردبیمه در سیستم وب ثبت می گردد مابقی اطلاعات از طریق سیستم تولید می شود.
۷. مدت اعتبار این بیمه نامه یکسال است و امکان صدور برای کمتر از یک سال میسر نمی باشد.
۸. نحوه صدور بیمه نامه در سیستم وب از طریق آدرس زیر امکانپذیر می باشد:

آتش سوزی ← پیشنهاد اموال شهرکهای صنعتی ← مشخصات اصلی ← سرمایه ساختمان ←
تاسیسات ← ماشین آلات ← موجودی ← اثاثیه و محتویات ← ثبت صدور

(ب) بیمه های مسئولیت (بسته حمایتی دو)

- ۱- علاوه بر پوشش های بسته حمایتی یک که پوشش پایه محسوب می گردد بیمه نامه های ذیل قابل ارائه است:
- ۱-۱- بیمه مسئولیت جانی و مالی در برابر اشخاص ثالث :
با نرخ مسئولیت مالی ۸ در هزار سرمایه موردبیمه و نرخ مسئولیت جانی ۲ دهم در هزار تعهد فوت و نقص عضو ۲ دهم درصد تعهد هزینه پزشکی مورد بیمه با تراکم حداقل ۵ نفر با فرانشیز ۱۰ درصد حداقل ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (در بخش طرحهای مخصوص)
- ۱-۲- بیمه مسئولیت کارفرما در برابر کارکنان :
تعهدات اصلی فوت و نقص عضو و هزینه پزشکی (در طبقه پنجم شغلی) با نرخ ۶ دهم در هزار تعهد فوت و نقص عضو ۶ دهم درصد تعهد هزینه پزشکی.
- بدیهی است صدور بیمه نامه کارفرما در قبال کارکنان در بخش مشاغل (خدماتی، صنعتی، تجاری) در طبقه پنج در ردیف شهرکهای صنعتی (صنایع کوچک) و با نرخ شش دهم در هزار انجام پذیرد.



تاریخ: 1398/02/22

شماره: 98/139472

پیوست: دارد

بیمه ایران

تبصره: لازم به ذکر است نرخ مورد عمل برای طبقات ۵ و بالاتر مطابق بند فوق عمل گردیده و نرخ سایر طبقات که کمتر از طبقه ۵ محسوب می گردد نرخ مورد عمل بیمه گر بر مبنای سیستم تحت وب و نوع و فعالیت متقاضی بیمه نامه خواهد بود.

کلوزهای مرتبط شامل:

- مأموریت‌های خارج از کارگاه، اماکن وابسته به کارگاه، حوادث نقلیه موتوری بدون رأی دادگاه، شخص کارفرما در صورت وقوع حوادث در محل مورد بیمه، اشخاص ثالث در صورت وقوع حوادث در محل مورد بیمه، حوادث نامرتبط با فعالیت بیمه شده در محیط کار، هزینه های پزشکی بدون اعمال تعرفه.

- مسئولیت پیمانکاران فرعی در برابر کارگران، جبران مطالبات سازمان تامین اجتماعی برای هر یک از کارکنان.(مطابق دستورالعمل).

- افزایش سنواتی دپه(حداکثر تا سه سال) طبق تعرفه معمول.

۲- در قسمت موضوع بیمه نامه فعالیت اصلی بیمه گذار قید گردد.

۳- جهت صدور بیمه نامه درج شماره مجوز(شماره دستور العمل جاری) در قسمت کادر مربوطه پرسشنامه تحت وب الزامیست.

ج) بیمه های اشخاص (بسته حمایتی سه)

علاوه بر پوشش‌های بسته حمایتی یک و دو پوشش بیمه نامه های درمانی ذیل قابل ارائه است:

۱- تعهدات و طرحهای سه گانه به شرح جدول ذیل ارائه می گردد:

شرح خدمات	نرخ	نرخ	نرخ
جراحی عمومی	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
جراحی تخصصی	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
زایمان	۳۵,۰۰۰,۰۰۰	۳۵,۰۰۰,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
پاراکلینیکی ۱	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
پاراکلینیکی ۲	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰
جراحی سرپایی	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰
لیزر یک دو چشم	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
آزمایشگاهی	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰
آمبولانس داخل شهر	۸۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰
آمبولانس خارج شهر	۱,۳۰۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰
حق بیمه نهانه هر سال اعتبار ۳۶ در صد	۵۱,۰۰۰,۰۰۰	۵۱,۰۰۰,۰۰۰	۵۱,۰۰۰,۰۰۰



تاریخ: 1398/02/22

شماره: 98/139472

بیمه ایران

پیوست: دارد

- ۲- تأکید می گردد به جهت عدم امکان صدور قرارداد بیمه درمان گروهی به صورت مجزا برای هر واحد کارگاهی- صنعتی تحت پوشش صنایع کوچک (زیر ۵۰ نفر گروه بیمه شدگان) ، قرارداد با شهرک صنعتی منعقد می گردد و پس از صدور قرارداد واحد در قالب طرحهای سه گانه فوق الذکر کلیه بیمه شدگان واحدهای صنایع کوچک به قرارداد مورد نظر الحاق (متصل) خواهند شد .
 - ۳- بدیهی است که هر شهرک صنعتی تنها مجاز به انتخاب یک طرح از طرح سه گانه فوق می باشد ولی در یک شهرک صنعتی با توجه به تعداد بیمه شدگان (گروههای بالای ۳۰۰۰ نفر) می توان هر سه قرارداد (طرح های سه گانه) را منعقد نمود .
 - ۴- طرحها از تاریخ ۹۸/۰۳/۰۱ در برنامه وب در دسترس کاربران محترم قرار خواهد گرفت ، لذا ایجاد الگوها در فواصل زمانی دیگر به علت پراکندگی تاریخ شروع و اتمام قراردادها و عدم دستیابی صحیح به آمار و عملکرد بیمه گذار جهت ارائه نرخ فنی امکان پذیر نمی باشد .
- تبصره : در طرحهای فوق الذکر عضوگیری میبایست قبل از صدور قرارداد صورت پذیرفته و لیست کامل بیمه شدگان پس از تایید مکتوب بیمه گذار در سربرگ رسمی و با مهر و امضای بالاترین مقام مسوول به واحد اجرایی تحویل گردد ، واحد اجرایی مکلف است ابتدا راستی آزمایی نموده و صحت آن را احراز نماید و سپس لیست بیمه شدگان همزمان با صدور بیمه نامه در برنامه بارگزاری گردد. شایان ذکر است اضافه نمودن افراد جدید الاستخدام ممنوع می باشد (هیچگونه افزایش بیمه شدگان در طول مدت قرارداد باستثنای فرزندان متولد شده و ازدواج های صورت گرفته امکان پذیر نخواهد بود)
- ۵- مجدداً تأکید می گردد که بر اساس الحاق شماره دو شیوه نامه به شماره ۹۵/۸۹۵۱۶۴ مورخ ۹۴/۱۱/۲۶ تحت پوشش قرار گرفتن کارکنان واحد صنعتی و صدور بیمه نامه، منوط به تحت پوشش قرار گرفتن حداقل ۷۰ درصد از کارکنان واحد صنعتی وفق لیست تامین اجتماعی واحد بوده و شرط پوشش کلیه کارکنان حذف می گردد ضمن اینکه کنترل این امر بر عهده نماینده مجری و نظارت بر آن بر عهده واحد اجرایی خواهد بود.
 - ۶- جهت صدور قرارداد می بایست از کد اقتصادی سازمان صنایع کوچک به شماره ۹۶۵۴۰ برای تمامی شهرکهای صنعتی استفاده گردد و از ایجاد کد سازمان جدید یا استفاده از هر کد سازمانی بجز شماره اعلام شده فوق الذکر که مورد تایید مدیریت اشخاص خود داری گردد.
 - ۷- قبل از صدور قرارداد برای شهرک صنعتی (مطابق با یکی از طرح های درمان مندرج)، نماینده مجری می بایست جهت برقراری پوشش کارگاه مورد نظر لیست اسامی متقاضیان را با لیست بیمه تامین اجتماعی کارگاه اخذ و مطابقت داده و تایید نماید.
 - ۸- مجدداً تأکید می گردد کلیه کارگاه های متقاضی عضویت در پوشش درمان می بایست در موقعیت جغرافیایی شهرک صنعتی و عضو آن شهرک صنعتی باشند و در غیر اینصورت هیچ گونه تعهدی



تاریخ: 1398/02/22

شماره: 98/139472

پیوست: دارد

بیمه ایران

- مبنی بر جبران خسارتهای واحد های خارج از محدوده جغرافیای شهرک صنعتی مشمول طرح نبوده و در صورت تخطی نماینده از این بند خسارات احتمالی به عهده نماینده خاکی خواهد بود.
- ۹- واحد های اجرایی مجاز به تغییر تاریخ شروع و اتمام قرارداد نبوده و صرفاً تاریخ در نظر گرفته به صورت پیش فرض در الگو های ایجاد شده مورد تایید مدیریت بیمه های اشخاص می باشد.
- ۱۰- ارائه پوشش درمان منوط به تجمیع پرتفوی سایر رشته های بیمه ای بیمه گذار می باشد.
- ۱۱- بیمه شدگانی که در سال گذشته در یکی از طرح های بیمه درمان بسته حمایتی شهرک های صنعتی تحت پوشش بوده اند مشمول دوره انتظار نمی باشند.

نحوه حضور شبکه فروش :

- ۱- نحوه استقرار نماینده / نمایندگان بیمه ایران در شهرک های صنعتی که فاقد نماینده بیمه ای میباشند بدین نحو میباشد که بدو مدیریت بیمه ایران در استانهای کشور ، نماینده / نمایندگان (حقیقی یا حقوقی) را که سابقه و تخصص لازم را در رابطه با عملیات بیمه ای شهرک های صنعتی را دارا می باشند به نماینده سازمان معرفی تا یکی از نمایندگان واجد شرایط در شهرک صنعتی ذیربط استقرار یابد .
- ۲- تأکید می گردد باعنایت به اینکه عملاً در واحدهای اجرایی شرکت ، برخی از نمایندگان فروش نسبت به ارائه خدمات به واحدهای صنعتی مستقر در شهرک های صنعتی اقدام و یا اینکه با حضور فیزیکی و استقرار در آن مکان ها خدمات خود را عرضه می نموده اند و از سوی دیگر طبق شیوه نامه ابلاغی سازمان صنایع کوچک بمنظور انضباط حرفه ای و رعایت حقوق شبکه فروش و حساسیت مدیران واحدهای اجرایی در حفظ پرتفوی واحدهای خود، نحوه حضور و استراتژی فروش و ارائه خدمات به شرح زیر خواهد بود :
- ۱-۲- نمایندگان حقوقی که استقرار آنها در شهرک صنعتی به عنوان دفتر فرعی (دوم) محسوب می گردند و فعالیت آنان در شهرک صنعتی (دفتر دوم) بمنظور انجام عملیات صدور میباشد می بایستی تابع ضوابط و شرایط تاسیس دفتر فرعی مدیریت محترم کل امور نمایندگان عمل نمایند.
- ۲-۲- حضور نمایندگان حقیقی یا حقوقی در شهرک های صنعتی چنانچه فقط بعنوان عملیات بازاریابی و دریافت پیشنهاد و اخذ لیست بیمه شدگان درمانی باشد و عملیات صدور در دفتر اصلی خارج از شهرک صنعتی انجام می پذیرد تابع شرایط تاسیس دفتر فرعی نمی باشند و مانعی برای حضور آنان وجود ندارد.



تاریخ: 1398/02/22

شماره: 98/139472

پیوست: دارد

بیمه ایران

۳-۲- در صورت تمایل نمایندگان حقوقی فاقد مجوز تاسیس دفتر فرعی و نمایندگان حقیقی، نمایندگان می توانند دفاتر خود را از مکان اصلی، خارج و تنها به یک مکان و آن هم دفتر مستقر در شهرک صنعتی انتقال دهند.

تبصره ۱: بدیهی است رعایت موارد فوق و حضور نمایندگان، در هر صورت تابع بند یک فوق الذکر و موافقت مدیران شهرک های صنعتی به با حضور نمایندگان می باشد.

تبصره ۲: مدیران شهرک های صنعتی در صورت رضایت از عملکرد نمایندگان بیمه مستقر در شهرک متبوع، می توانند نسبت به تداوم و تمدید حضور و فعالیت آنها اقدام نمایند.

۳- آن تعداد از شبکه فروش که قبلاً بیمه نامه آتش سوزی، مسئولیت، مهندسی و یا درمان عرضه می نموده اند می توانند نسبت به تمدید و تداوم بیمه نامه های خود طبق شرایط قبلی و یا تبدیل وضعیت با شرایط جدید در زمان انقضای مدت بیمه نامه موجود (به شرط رعایت اصول این تفاهم نامه از جمله پوشش بیمه توان هر سه بسته حمایتی) اقدام نمایند.

۴- کلیه نمایندگان فروش و واحدهای اجرایی مکلفند بیمه نامه های فوق الذکر را صرفاً برای واحدهای صنایع کوچک مستقر در شهرکهای صنعتی یا خارج از شهرک های صنعتی که در قالب خوشه های صنعتی تحت امر سازمان صنایع کوچک هستند صادر نمایند. لذا توسعه و تعمیم خدمات خاص تعریف شده جهت واحدهای صنعتی فوق بدون اخذ معرفی نامه سازمان صنایع کوچک ممنوع بوده و موجب مسئولیت واحد صادر کننده و یا شبکه فروش مربوطه خواهد بود فلذا به منظور رعایت بند فوق درج جمله زیر بعنوان شرط اختصاصی در هر یک از بیمه نامه های صادره الزامی است: « تعهد این بیمه نامه برای ارائه خدمات به واحدهای صنایع کوچکی می باشد که در محدوده جغرافیایی شهرکهای صنعتی و یا خوشه های صنعتی خارج از شهرکهای صنعتی قرار داشته و تحت امر سازمان صنایع کوچک می باشند و بیمه گر هیچگونه تعهدی در قبال واحدهای صنعتی دیگر با تعرفه بسته های صنایع کوچک را نخواهد داشت. » که البته شرط مذکور به صورت متن حقوقی در بیمه نامه های آتش سوزی در سیستم وب درج شده است.

۵- جهت صدور بیمه نامه درمان، مسئولیت، آتش سوزی ارائه معرفی نامه از سوی سازمان صنایع کوچک (شرکت شهرک های صنعتی) الزامی است.

۱- نحوه ارائه خدمات و سرویس دهی خسارت:

با توجه به اینکه ارائه خدمات متمایز و ارتقای کیفی سطح خدمات، مهم ترین نقش را در کسب رضایتمندی مشتریان ایفا می نماید، لذا ضروری است ضمن رسیدگی و پرداخت بموقع خسارتها در



تاریخ: 1398/02/22

شماره: 98/139472

پیوست: دارد

بیمه ایران

چارچوب مقررات ابلاغی، حداکثر تلاش واحدهای اجرایی و شبکه فروش در تأمین و پوشش کلیه فعالان مستقر در شهرکهای صنعتی معمول گردد.

توفیق روز افزون همکاران در خدمت به جامعه اقتصادی و صنعتی کشور بویژه در سال رونق تولید را آرزومندیم.

حمید معینی**مدیرکل بازاریابی و مطالعات بازار**

زاهدنیا

محمد زاهدنیا**معاون فنی****رونوشت:**

- ... جناب آقای پورکیانی رئیس محترم هیات مدیره و مدیرعامل شرکت برای استحضار و رهنمود مقتضی.
- جناب آقای نعمت الهی معاون محترم برنامه ریزی و نوآوری برای استحضار.
- جناب آقای محترم مدیرکل بیمه های اموال بمنظور هماهنگی با مدیریت محترم فناوری اطلاعات و آمار جهت تغییر در سیستم نرخ دهی و سقف تعهدات و همچنین همکاری با واحدهای اجرایی کشور.
- جناب آقای دکتراناری مدیرکل محترم بیمه های اشخاص برای ایجاد الگوی نرخ دهی و همکاری با واحدهای اجرایی کشور.
- جناب آقای رحمتی مدیرکل محترم بیمه های مسئولیت و حمل کالا بمنظور همکاری با واحدهای اجرایی کشور.
- جناب آقای سادات میر مدیرکل محترم روابط عمومی و امور بین الملل بمنظور درج در پورتال سازمانی.
- جناب آقای روحی مدیرکل محترم نمایندگی ها برای اطلاع.